



# ZAUPAJ V SVOJO POT

PREDSTAVITEV ZAVAROVALNICE GENERALI





### ZAŠČITNIK BENETK KOT SIMBOL GENERALIJA

Skupina Generali je po vsem svetu znana po svojem simbolu – levu svetega Marka z odprto knjigo. Ta zaščitnik Benetk se je kot znak zavarovalnice prvič pojavil leta 1848 in se je skozi čas večkrat spreminjal.

Kot zanimivost velja omeniti, da je lev svetega Marka z odprto knjigo v Beneški republiki simboliziral mir, zaprta knjiga pa je označevala vojno obdobje.

## DOBRODOŠLI V ZAVAROVALNICI GENERALI

Od januarja 2020 sta zavarovalnici Adriatic Slovenica in Generali združeni v eno družbo z imenom Generali zavarovalnica. Strankam obeh zavarovalnic izrekamo iskreno dobrodošlico v združeni in še močnejši zavarovalnici Generali. Smo del Skupine Generali, enega največjih svetovnih ponudnikov zavarovanj in upravljanja premoženja ter vodilne zavarovalnice v Evropi.

Zgodovina **Skupine Generali** sega v devetnajsto stoletje. V skoraj dvesto letih so se Generalijeve družbe pod okriljem beneškega leva razširile iz Italije po vsem svetu ter vztrajno krepile vsebino produktov in storitev, med katere sodi tudi upravljanje premoženja. Skupina Generali danes ni zgolj simbol za tradicijo, znanje in moč, ampak tudi za sodobnost, inovativnost in tehnološko naprednost.

Naše poslanstvo in zaveza je, da vsem našim strankam omogočamo varnejšo prihodnost, tako da skrbimo za vaš vsakdan in za vaše sanje. Kot **vseživljenjski partner** vam želimo stati ob strani v vseh obdobjih vašega življenja in vsakokrat, ko nas potrebujete. Vse to zato, da lahko sledite svoji poti.

Generali zavarovalnica v Sloveniji deluje že več kot 22 let in je vodilna mednarodna zavarovalnica na slovenskem trgu. Po **zadovoljstvu strank** že vrsto let zasedamo najvišja mesta med zavarovalnicami v Sloveniji\*. Zadovoljstvo strank ostaja tudi v prihodnje prvo merilo naše uspešnosti.

Gradimo ga s celovito ponudbo zavarovanj in sodobnih strokovnih storitev po meri posameznika. Vse to zagotavljamo na enem mestu s široko dostopno mrežo lastnih poslovalnic in pogodbenih partnerjev po vsej Sloveniji. Z uporabo novih tehnologij, digitalnih poti in spletnih storitev bomo še naprej poenostavljali procese in se vam tako še bolj približali. Skupaj z Generali Investments pa vam želimo nuditi tudi vrhunske storitve upravljanja premoženja.

**Ni nam vseeno, kako skrbimo za vas.** Zato vsak dan sledimo štirim vrednotam: držimo se dogovorov, spoštujemo sodelavce, podpiramo širšo skupnost in smo odprti za drugačne poglede in nove rešitve.

Svojo obljubo in zavezo vam smo strnili v sloganu združene zavarovalnice Generali: **»Zaupaj v svojo pot«**.

Hvala za vaše dosedanje zaupanje. Na vaši poti vas želimo spremljati še naprej.

\* Viri: GfK 2014-2018 in Zavarovalniški monitor 2019.

## GENERALI ZAVAROVALNICA (SLOVENIJA):

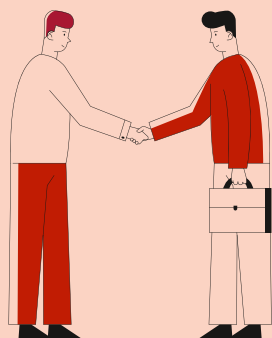
### VSA ZAVAROVANJA NA ENEM MESTU:

PREMOŽENJSKA,  
OSEBNA, POKOJNINSKA IN  
ZDRAVSTVENA ZAVAROVANJA

VEČ KOT  
**650**  
ZAVAROVALNIH  
ZASTOPNIKOV  
SKRBI ZA STRANKE  
PO CELI SLOVENIJI

VEČ KOT  
**MILIJON**  
ZAVAROVALNIH  
**POLIC**  
JE ODRAZ ZAUPANJA STRANK

VEČ KOT  
**300**  
PRODAJNIH MEST  
SESTAVLJA ŠIROKO  
DOSTOPNO PRODAJNO  
MREŽO



## GENERALI INVESTMENTS (SLOVENIJA):

**903 MILIJONOV EVROV**  
SREDSTEV V UPRAVLJANJU

**57.000 VLAGATELJEV**  
PLEMENITI SVOJA SREDSTVA V DRUŽBI

**S SVOJO DEJAVNOSTJO  
POKRIVA 3 DRŽAVE:**  
SLOVENIJO, HRVAŠKO IN SEVERNO MAKEDONIJO

## SKUPINA GENERALI (GLOBALNO):

VEČ KOT  
**50 DRŽAV**  
V EVROPI, AZIJI, SEVERNI  
IN JUŽNI AMERIKI SESTAVLJA  
ZEMLJEVID SKUPINE GENERALI

**71.000**  
ZAPOSLENIH  
GRADI ZADOVOLJSTVO  
STRANK PO VSEM SVETU

**61**  
MILIJONOV  
STRANK ZAUPA  
SKUPINI GENERALI



## KOT VSEŽIVLJENJSKI PARTNER PODPIRAMO VAŠ VSAKDAN IN VAŠE SANJE

Sodelavci Generali zavarovalnice razumemo vaše potrebe. Želimo biti vseživljenjski partner posameznikom in dolgoročni partner podjetjem pri njihovem poslovanju. Zato združujemo enostavnost in inovacije z empatijo in skrbnostjo. Naše zavarovalne police ne nudijo le zaščite, temveč tudi preventivo, asistenco in storitve, prilagojene potrebam posameznika.

### GENERALI ZAVAROVALNICA VSEŽIVLJENJSKI PARTNER POSAMEZNIKA

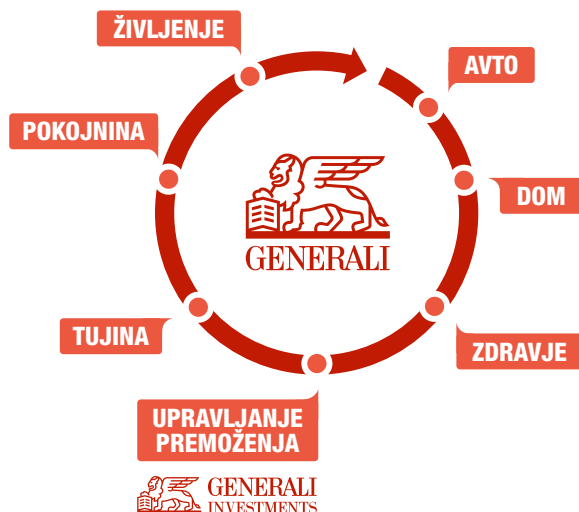
S celovitim naborom inovativnih zavarovalno-finančnih produktov ter dodatnih storitev skrbimo za varnost posameznikov, družin in njihovega premoženja. Omogočamo vam zavarovanje po meri, kakovostno in sodobno zavarovalno zaščito, svetovanje in hitro pomoč ob škodi. Dve največji prednosti, ki ju prinašajo naša zavarovanja, sta učinkovito reševanje škodnih zahtevkov in asistenca.

*Pomislite na svoje življenje,  
svoj vsakdan in svoje sanje.  
Pomislite na naslednje korake  
na svoji poti. Znotraj široke  
ponudbe zavarovanj in storitev  
upravljanja premoženja poiščite  
rešitev zase in svoje najbližje:*

- **Premoženjska zavarovanja** obsegajo celovit nabor zavarovanj in storitev za zavarovanje premoženja (avtomobilov, nepremičnin in premičnin).
- **Zdravstvena in nezgodna zavarovanja** omogočajo večjo socialno in finančno varnost v primeru bolezni, ob daljšem zdravljenju in hujših nezgodah ter hitrejšo pot do zdravnikov in specialistov. Smo eden izmed treh ponudnikov dopolnilnega zdravstvenega zavarovanja in največji ponudnik dodatnih zdravstvenih zavarovanj v Sloveniji z najdaljšo tradicijo ter lastnim zdravstvenim asistenčnim centrom in ambulantno.
- **Življenjska in pokojninska zavarovanja** vključujejo raznovrstna klasična in naložbena življenjska zavarovanja ter pokojninska zavarovanja po meri posameznika, da lahko zadovoljite potrebe po varnosti in varčevanju v vsakem življenjskem obdobju.
- **Upravljanje premoženja in finančno svetovanje** pri Generali Investmetns.



Celotno ponudbo vam lahko predstavi vaš izbrani zavarovalni zastopnik ali si jo ogledate na [www.generali.si](http://www.generali.si).



## Naša obljuba



### ZADOVOLJSTVO Z REŠEVANJEM ŠKOD

hitro in strokovno reševanje škod



### ASISTENCA

zavarovanja vključujejo vrhunsko asistenco za avto, dom, zavarovanje v tujini in zdravje



**Cenim, da ste me kontaktirali in me spomnili, da moram urediti/obnoviti zavarovanje. Cenim ažurnost in prijaznost. Človek dobi občutek, da ni le subjekt, ki ga je potrebno čimbolj odreti, ampak delate v korist zavarovanca.**

- Iztok M.  
(Zavarovanec)

## GENERALIJEV LEV VAS POZDRAVLJA V POSLOVALNICAH PO VSEJ SLOVENIJI IN PREKO DIGITALNIH POTI

V zavarovalnici Generali vam želimo biti blizu, zato smo vam z združeno prodajno mrežo še bolj dostopni. Najdete nas v široki mreži, ki vključuje več kot 300 prodajnih mest po vsej Sloveniji, več kot 650 zavarovalnih zastopnikov in 10 škodnih centrov oziroma cenilnih mest. Na voljo smo vam tudi preko spletnega portala in aplikacije Moj GENERALI.

### WIZ IN G24

Stranke lahko pri Generali zavarovalnici sklenete zavarovanje preko spleta na G24 ali WIZ spletni strani.

Naš cilj je omogočiti hitro in enostavno sklenitev zavarovanja z odlično predin poprodajno izkušnjo. Zavarovanje lahko sklenete 24 ur na dan, vse dni v letu in kjer koli se nahajate. Sami si lahko izberete kritje in sklenete zavarovanje le v nekaj korakih. Zavarovalno polico prejmete skupaj s pripadajočimi dokumenti na svoj elektronski naslov.

### SPLETNI PORTAL IN MOBILNA APLIKACIJA MOJ GENERALI

Stranke Generali zavarovalnice imate na voljo spletni portal in mobilno aplikacijo Moj GENERALI, ki ponuja vse pomembne informacije na enem mestu.

Omogoča vam, da lahko na računalniku, tablici ali na mobilnem telefonu sami pregledujete podatke o zavarovalnih policah, plačilih, uredite prijavo škode, naročite storitev avtomobilske asistencije ter prejmete obvestilo o poteku zavarovanja. Del tega orodja je tudi pokojninski portal, ki vam omogoča dnevni vpogled v stanje na pokojninskem računu. Tudi v prihodnje bomo skrbeli za zagotavljanje visokega nivoja uporabniške izkušnje ter rešitev nadgrajevali z novostmi in storitvami.

**Podpora strankam**  
**080 70 77**  
**info.si@generali.com**

**Asistenca**  
*Avto asistenca, domska asistenca in zavarovanje v tujini z asistenco:*  
**080 88 48,**  
**+386 5 66 28 500** (za klic iz tujine)

*Asistenca zdravje:*  
**080 81 10**

## POVEZANI S SKUPNOSTJO RAZVIJAMO POTENCIALE IN PRILOŽNOSTI ZA POSAMEZNIKE IN DRUŽBO

V Generaliju smo zavezani k ustvarjanju zdrave, povezane in trajnostne družbe, kjer se lahko ljudje razvijajo in uresničujejo svoje potenciale. Verjamo, da smo kot uspešno podjetje dolžni vračati okolju, katerega soustvarjamo, in pomagati človeku v stiski. Skozi dolgoročne projekte in partnerstva udeležujemo našo zavezo podpora dobrodelnosti, športu, umetnosti, izobraževanju in preventivi.

### DOBRODELNOST:

#### THE HUMAN SAFETY NET

Skupina Generali z gibanjem The Human Safety Net podpira najranljivejše skupine iz vsega sveta. Združuje mrežo srčnih posameznikov, ki pomagajo drugim ljudem ter delujejo v skupno 18 državah in na 3 kontinentih. Kot aktivni prostovoljci smo se zaposleni zavarovalnice Generali gibanju pridružili leta 2018. Po vsem svetu so programi tega gibanja usmerjeni v ključna družbena vprašanja s skupnim ciljem spodbuditi posameznike k razvoju in uresničitvi njihovih potencialov, jim nuditi pomoč pri izboljšanju njihovega življenja, življenja njihovih družin in skupnosti ter navdihniti ljudi za pomoč drugim. Eden izmed glavnih ciljev projekta v Sloveniji je zagotavljanje pomoči družinam z otroki do šestega leta starosti v partnerstvu z Zvezo prijateljev mladine Moste – Polje. Svoj delček lahko prispeva vsak med nami.

### UMETNOST

Združena zavarovalnica Generali je s ponosom prevzela skrbništvo nad dosedanjo AS Galerijo, ki jo po novem imenujemo Generali Galerija. Svojo družbeno odgovornost tako izkazujemo tudi skozi negovanje slovenske in tuje likovne dediščine ter podporo njenih ustvarjalcev. Bogata zbirka z več kot tisoč umetniškimi deli navdihuje z moderno likovno umetnostjo, ki jo dopolnjuje tudi nekaj kiparskih del. Z rednimi razstavami je galerija na Dunajski 63 v Ljubljani vse bolj prepoznavna kot kakovostno kulturno prizorišče v Ljubljani.

Generali zavarovalnica že vrsto let aktivno podpira kulturne ustanove, kot je Narodna galerija. Odslej smo tudi pokrovitelj Avditorija Portorož in Gledališča Koper, sodelujemo z Arboretumom Volčji Potok in Kobilarno Lipica.



“

**Hitra reakcija vaših zaposlenih pri prijavi škode. Natančna in ustrezna navodila, kaj je še potrebno sporočiti.**

- Vesna A.  
(Zavarovanka)

### ŠPORT

Generali zavarovalnica je že vrsto let eden ključnih podpornikov Smučarske zveze Slovenije, Košarkaške zveze Slovenije in Nogometne šole Mura. S ponosom smo postali tudi podpornik Olimpijskega komiteja Slovenije, Rokometne zveze Slovenije, Jadralne zveze Slovenije, Kolesarske zveze Slovenije in številnih drugih športnih klubov. Za vrhunske športnike odslej skrbimo kot uradna zavarovalnica olimpijskih reprezentanc - Teama Slovenia. Podpiramo tudi alpskega smučarja Štefana Hadalina.

### MIGIMIGI,

#### ZDRAV IZZIV ŽIVLJENJU

Življenje je polno izzivov, a najboljši so tisti, s katerimi postane življenje še lepše in polnejše. Migimigi je skupnost, ki bo tudi pod okriljem zavarovalnice Generali združevala vse, ki želimo narediti nekaj dobrega zase, za svojo dušo in telo. Spodbuja nas, da vstanemo s kavča in obrnemo življenje na bolje. Migi, migi, zdaj!

Vabljeni,  
da se nam  
pridružite na  
[www.migimigi.si](http://www.migimigi.si)



## Preverite svoje osebne podatke, sodelujte v nagradni igri in doživite olimpijski Tokio!

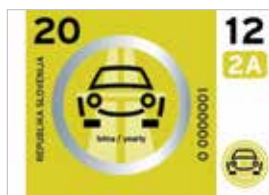
Ker smo ob združitvi zavarovalnic združili tudi podatke svojih strank, vas vabimo, da jih na spodnji povezavi na enostaven in hiter način preverite in potrdite. Ob zaključku potrditve boste na svoj elektronski naslov takoj prejeli darilni bon za brezplačno kavo na bencinskih servisih OMV Slovenija.

### SODELOVALI BOSTE TUDI V NAGRADNI IGRI Z BOGATIMI NAGRADAMI:

- obisk olimpijskih iger v Tokiu za 4 osebe z vključeno žepnino 1.000 EUR



- 200 letnih vinjet oz. vrednostnih kartic OMV v protivrednosti



- 200 asistenčnih paketov Avto asistenca L



Skenirajte kodo,  
osvežite podatke  
in prevzemite svoje darilo!  
[www.generalis.si/nagradnaigra](http://www.generalis.si/nagradnaigra)



“

Prijaznost zaposlenih,  
dostopnost, enostavnost  
postopkov. Predvsem  
pa človeški faktor  
- prijazni, dostopni,  
pomagajo in ne otežijo.

- Danijela B.  
(Zavarovanka)



**Generali  
zavarovalnica d. d.**

Kržičeva ulica 3  
1000 Ljubljana, Slovenija

+386 1 47 57 100  
info.si@generali.com  
www.generali.si  
080 70 77

**Generali  
Investments d.o.o.**

Dunajska cesta 63  
1000 Ljubljana, Slovenija

+386 1 582 67 80  
nasvet@generali-investments.si  
www.generali-investments.si  
080 80 24



**Avto asistenca, domska  
asistenca in zavarovanje  
v tujini z asistenco**

080 88 48  
+386 5 66 28 500  
(za klic iz tujine)

**Asistenca zdravje**

080 81 10

