

# POLITIKA O ZAŠČITI OTROK IN RANLJIVIH ODRASLIH

MARKETING IN ODNOSI Z JAVNOSTMI

GIRS klasifikacija: POLITIKA  
Stopnja zaupnosti: Splošno dostopno

[generali.com](https://www.generali.com)

## Ključni podatki dokumenta

Naslov	POLITIKA O ZAŠČITI OTROK IN RANLJIVIH ODRASLIH		
Oznaka dokumenta	POL-ORO		
GIRS klasifikacija	POLITIKAPOLITIKA	Stopnja zaupnosti	Splošno dostopno Splosno dostopno
Status	Osnutek	Datum veljavnosti	25. 1. 2023
Sprejel	Uprava družbe		
Področje skrbništva	Marketing in odnosi z javnostmi		
Kontakt skrbništva	<a href="mailto:mateja.princic@generali.com">mateja.princic@generali.com</a>		

## Razlogi za izdajo dokumenta

Regulativni	NE	[Če DA, potem navedite kateri]
Soglasje nadzornega sveta	NE	Izberi datum.

## Nadomeščeni/razveljavljeni notranji dokumenti

- /

## Ključni referenčni dokumenti

- THSN CHILD AND VULNERABLE ADULT PROTECTION POLICY, v 1

## Različice

Različica	Datum sprejema	Oznaka dokumenta	Razlog in obseg sprememb	Področje skrbništva
1	25. 01. 2023	POL-ORO	Osnovni dokument	Marketing in odnosi z javnostmi

## Povzetek dokumenta

Politika o zaščiti otrok in ranljivih odraslih (v nadaljevanju: politika) je dokument, ki določa pravila ter načela pri delovanju GENERALI zavarovalnice d.d. (v nadaljevanju: družba ali zavarovalnica) in njenih partnerjev na področju zaščite otrok in ranljivih odraslih, ki se odvija v okviru globalnega gibanja The Human Safety Net (v nadaljevanju: THSN).

## KAZALO

1	SLOVAR IN DEFINICIJE .....	1
2	UVOD.....	1
2.1	NAMEN.....	1
2.2	VIZIJA IN ZAVEZANOST ZAŠČITI.....	2
3	NAČELA.....	2
4	UPORABA SLIK TER INFORMACIJ O OTROCIH IN RANLJIVIH ODRASLIH .....	3
5	OSEBJE IN PARTNERJI .....	3
5.1	OSEBJE .....	3
5.2	PARTNERJI.....	3
6	POROČANJE/ODZIVANJE NA POMISLEKE .....	4
7	SPREMLJANJE IN PREGLED .....	4
8	PRILOGE .....	4
9	PREHODNE IN KONČNE DOLOČBE .....	4

## 1 SLOVAR IN DEFINICIJE

Akronim / Izraz	Razlaga / Definicija
<b>Čustvena zloraba</b>	<p>vklučuje nezmožnost zagotavljanja podpornega okolja, primernega za razvoj, vključno z razpoložljivostjo primarnega objekta navezanosti, tako da lahko otrok razvije stabilno in celovito paleto čustvenih in družbenih kompetenc, ki so sorazmerne z njegovim osebnim potencialom in v okviru družbe, v kateri živi. Obstajajo lahko tudi dejanja, namenjena otroku, ki škodujejo ali za katere obstaja velika verjetnost, da bodo škodovala njegovemu zdravstvenemu ali telesnemu, duševnemu, duhovnemu, moralnemu ali socialnemu razvoju. Ta dejanja morajo biti v razumnem obsegu pod nadzorom starša ali osebe v odnosu odgovornosti, zaupanja ali moči. Dejanja vključujejo omejevanje gibanja, vzorce omalovaževanja in žalitev, zvrčanje krivde na nekoga, grožnje, zaznamovanje, diskriminacijo, zasmehovanje ali druge nefizične oblike sovražnega ali izključujočega ravnanja.</p>
<b>Fizična zloraba otroka</b>	<p>tista zloraba, katere posledica je dejanska ali potencialna fizična poškodba zaradi interakcije ali pomanjkanja interakcije, ki je razumno pod nadzorom staršev ali osebe, ki je v položaju odgovornosti, moči ali zaupanja. Lahko pride do enkratnih ali ponavljajočih se incidentov.</p>
<b>Komercialno ali drugo izkoriščanje osebe</b>	<p>nanaša se na uporabo otroka ali ranljivih odraslih pri delu ali drugih dejavnostih v korist drugih. To med drugim vključuje delo otrok, izkoriščanje ranljivosti osebe za komercialne namene in zlorabo otrok. Te dejavnosti škodujejo telesnemu ali duševnemu zdravju otroka, njegovemu izobraževanju ali duhovnemu, moralnemu ali družbeno-čustvenemu razvoju.</p>
<b>Otrok</b>	<p>vsaka oseba, mlajša od 18 let.</p>
<b>Partner</b>	<p>organizacija, ki je v poslovnem pogodbenem ali drugem pravnem razmerju z zavarovalnico</p>
<b>Ranljivi odrasli</b>	<p>Pomeni osebe, starejše od 18 let, ki so deležne pomoči ali za bivanje v skupnosti morda potrebujejo pomoč in storitve. Ranljivi odrasli morda ne morejo skrbeti zase in se ne morejo zaščititi pred škodo in poškodbami, diskriminacijo ali izkoriščanjem drugih ljudi.</p>
<b>Spolna zloraba</b>	<p>vpletenost osebe v spolno aktivnost z odraslim ali drugim otrokom, ki je po starosti ali razvoju z drugo osebo v odnosu odgovornosti, zaupanja ali moči, ta dejavnost pa je namenjena zadovoljevanju potreb druge osebe. To lahko med drugim vključuje:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. spodbudo ali prisilo osebe, da sodeluje v kakršni koli nezakoniti spolni dejavnosti;</li> <li>2. instrumentalno uporabo osebe v kakršni koli obliki, za prostitucijo ali druge nezakonite spolne prakse in</li> <li>3. izkoriščanje otrok v pornografskih predstavah in gradivu.</li> </ol>
<b>Stik z otroki</b>	<p>sodelovanje v dejavnosti ali na položaju, ki vključuje ali bi lahko vključeval kakršno koli interakcijo z otroki, ne glede na to, kako minimalno, kjer bi bilo smiselno pričakovati stik kot normalen del dejavnosti, pri čemer pa ta stik glede na dejavnost ni naključen. Stik je lahko posledica prostovoljstva, obiskov na lokaciji, plačanega ali neplačanega dela. To vključuje posredno interakcijo z otroki z uporabo medijev in komunikacijskega gradiva.</p>
<b>THSN</b>	<p>The Human Safety Net je globalno gibanje pod okriljem Skupine Generali za pomoč najranljivejšim skupinam iz vsega sveta.</p>
<b>Varovanje</b>	<p>odgovornost partnerja da zagotovi, da njihovo osebje, dejavnosti in programi ne škodujejo otrokom, tj. da jih ne izpostavljajo tveganju za škodo in poškodbe ter zlorabo.</p>
<b>Zanemarjanje</b>	<p>nezmožnost zagotavljanja razvoja otroka na vseh področjih: zdravje, izobraževanje, čustveni razvoj, prehrana, zatočišče in varni življenjski pogoji, v okviru virov, ki so razumno na voljo družini ali skrbnikom, ki povzročajo škodo ali ima veliko verjetnost škodovanja zdravstvenemu ali telesnemu, duševnemu, duhovnemu, moralnemu ali socialnemu razvoju otroka. To vključuje nezmožnost ustreznega nadzora in zaščite otrok pred poškodbami in škodo, kolikor je to mogoče.</p>
<b>Zloraba ali trpinčenje</b>	<p>Vse oblike fizičnega in/ali čustvenega grdega ravnanja, spolne zlorabe, zanemarjanja ali malomarnega ravnanja ali komercialnega ali drugega izkoriščanja, posledica katerega je dejanska ali potencialna škoda za zdravje otroka, njegovo preživetje, razvoj ali dostojanstvo, v odnosu odgovornosti, zaupanja ali moči.</p>

## 2 UVOD

### 2.1 NAMEN

Namen Politike o zaščiti otrok in ranljivih odraslih, ki je del odgovornosti gibanja THSN, je v zagotavljanju, da so otroci in ranljivi odrasli (v nadaljevanju: ranljive osebe), ki so neposredno ali posredno vključeni v gibanje THSN

<sup>1</sup> Dostopno na: <https://www.generalis.si/documents/180316/283089/Kodeks+ravnanja+V2/6baee46f-0052-4eaf-aeb3-94889828b3bf>

ali pa jih ta zadeva, zaščiteni pred vsako obliko zlorabe in izkoriščanja, ter da se vsi sodelujoči pri gibanju THSN zavežejo k najvišjim zahtevam varovanja in zaščite pred zlorabo, izkoriščanjem ter diskriminacijo.

Politika v celoti zavezuje vse, ki sodelujejo pri gibanju THSN pri ravnanju z ranljivimi osebami, kot je to opredeljeno v nadaljevanju. Zaposleni zavarovalnice se z vsebino politike seznanijo na internem portalu družbe - GENERALI Kompas, zunanji sodelavci pa na spletni strani zavarovalnice [www.generali.si](http://www.generali.si).

Ta politika velja za vse, ki sodelujejo pri gibanju THSN, ki morajo izpolnjevati njene zahteve in razumeti sankcije, ki se lahko uporabijo v primeru ravnanja, ki je v nasprotju s to politiko.

## 2.2 VIZIJA IN ZAVEZANOST ZAŠČITI

Zavarovalnica priznava, da ima vsakdo pravico do zaščite pred zlorabo in izkoriščanjem in da nihče ne bi smel biti njuna žrtev. Pravice ranljivih oseb do zaščite pred zlorabo so zajete v številnih mednarodnih konvencijah in nacionalnih zakonodajah, ta politika pa je skladna s standardi, priznanimi v celotnem sektorju. Pravice, varnost in zaščita so zato za gibanje THSN bistvenega pomena. Gibanje THSN ima politiko ničelne tolerance do trpinčenja v kakršni koli obliki, kot je navedeno v Kodeksu ravnanja Skupine Generali<sup>1</sup>. Vsi sodelujoči v gibanju THSN in njenih pobudah, morajo navedene osebe vedno obravnavati primerno in spoštljivo, prepoznati temeljno dolžnost skrbi za osebe, s katerimi se ukvarjajo ter sprejeti potrebne ukrepe za zaščito njihovega dostojanstva, razvoja in pravic.

## 3 NAČELA

Ta politika temelji na mednarodno priznanih načelih, kot so Konvencija Združenih narodov o otrokovih pravicah in njeni izbirni protokoli: Izbirni protokol glede udeležbe otrok v oboroženih spopadih; Izbirni protokol glede prodaje otrok, otroške prostitucije in otroške pornografije; Izjava generalnega sekretarja Združenih narodov o odpravi spolne zlorabe in izkoriščanja ter vse konvencije EU v zvezi z otroki; standardi za ohranjanje varnih otrok in njihovo zaščito; zakonodaja o varovanju in zaščiti ranljivih oseb; Načela ZN o starejših (1999); Konvencija o odpravi vseh oblik diskriminacije žensk (CEDAW); Mednarodni pakt o ekonomskih, socialnih in kulturnih pravicah; Mednarodna konvencija o odpravi vseh oblik rasne diskriminacije; Konvencija o suženjstvu, kakor je bila spremenjena, in Dopolnilna konvencija o odpravi suženjstva; Konvencija o statusu beguncev in njen dodatni protokol; Konvencija o boju proti mučenju in drugim krutim, nečloveškim ali poniževalnim kaznim ali ravnanju; štiri ženevske konvencije iz leta 1949 s humanitarnimi pravili za oborožene spopade in dobre mednarodne prakse.

Pri ravnanju v okviru gibanja THSN je potrebno spoštovati vsakokratno pozitivno zakonodajo.

V vsakem primeru ta politika in njene dejavnosti ter dejanja prostovoljcev ne smejo nikoli posegati v veljavno lokalno, nacionalno in nadnacionalno zakonodajo, po katerih:

- imajo vse ranljive osebe enake pravice do zaščite pred poškodbami, ne glede na spol, spolno usmerjenost, etnično pripadnost, invalidnost ali ekonomski status;
- ima vsakdo odgovornost, da podpira oskrbo in zaščito ranljivih oseb;
- so organizacije dolžne skrbeti za ranljive osebe, s katerimi delajo, so v stiku z njimi ali na katere lahko vplivajo med svojim delom ali dejavnostmi;
- bi morale organizacije odgovarjati za svojo zavezanost varovanju, da se lahko sprožijo pomisleki glede varovanja in postanejo predmet razprave ter se kritizirata in obravnavata slaba praksa ter neprimerno vedenje;
- če organizacije sodelujejo s partnerji, so dolžne partnerjem pomagati pri izpolnjevanju minimalnih zahtev glede varovanja;
- so vse odločitve in ukrepi v zvezi z varovanjem sprejemajo ob upoštevanju koristi zadevne ranljive osebe, kar je bistvenega pomena;
- so dobrobit, varnost in zaščita preživelih/žrtev trdno umeščeni v središče te politike in vseh postopkov;
- morajo rešitve za zaščito ranljivih oseb odražati kulturo in delovno okolje ter naravo dejavnosti, ki se izvajajo, vendar se kultura nikoli ne sme uporabiti kot izgovor za zlorabo.

---

<sup>1</sup> Dostopno na: <https://www.generali.si/documents/180316/283089/Kodeks+ravnanja+V2/6baee46f-0052-4eaf-aeb3-94889828b3bf>

THSN je del globalne strategije Skupine Generali za pomoč ljudem v stiskah. Glavne prostovoljske aktivnosti v Sloveniji so namenjene pomoči družinam z otroki starimi od 0 do 6 let, ki živijo v težkih okoliščinah. Prvih šest let življenja je po znanstvenih raziskavah namreč odločilnih za rast in razvoj otroka. Kar se otroci naučijo v tem razvojnem obdobju, način, kako skrbimo zanje, za njihovo zdravje, se odraža tudi v odraslosti. Starši so ključnega pomena pri tem, da se otrok uspešno razvija na vseh področjih (spoznavnem, čustvenem, socialnem). Družine, ki živijo v pomanjkanju, imajo lahko težave pri zagotavljanju najboljše oskrbe za otroka v teh prvih šestih letih življenja.

Cilj gibanja THSN je zagotoviti, da bodo sodelujoči pri aktivnostih v okviru lastnih kompetenc doprinesli k zgodbi svoj delček in tako pomagali družinam pri pridobivanju veščin za samostojno delovanje (vzgoja, finančna pismenost, psihološko blagostanje, ipd.) ter pri gradnji kakovostnega družinskega okolja.

## 4 UPORABA SLIK TER INFORMACIJ O OTROCIH IN RANLJIVIH ODRASLIH

Komunikacija, povezana s partnerstvom v gibanju THSN, bo pri zbiranju in uporabi informacij ter vizualnih podob (tako fotografskih kot video) sledila zakonodaji s tega področja.

Gibanje THSN bo spoštovalo mnenje partnerjev ter bo upoštevalo njihove pomisleke in nasvete pri zbiranju in razširjanju komunikacijskega gradiva.

Gibanje THSN bo zagotovilo privolitev in ustrezno uporabo komunikacijskega gradiva:

- pri fotografiranju ali snemanju posameznikov bodo morali vsi vpleteni razumeti splošna sporočila ter pridobiti pisno privolitev starša ali skrbnika, ko so v projekt vključeni otroci;
- splošno privolitev s strani izvajalca ob začetku dogodka, da posamezniki, ki niso podali svoje privolitve, ne bodo fotografirani oziroma jih v nobenem primeru ne bo mogoče prepoznati;
- če je to potrebno za zaščito zasebnosti in je tveganje za škodo ter poškodbo in stigmatizacijo visoko. V vsakem primeru bodo za slike, na katerih so prikazane ranljive osebe, kot referenca uporabljena samo njihova imena, druge informacije pa bodo uporabljene skrbno, da ne bi razkrili preveč podrobnosti;
- slike in vse druge zasebne informacije za namene objave bodo shranjene varno in zaupno skladno z veljavno zakonodajo o varstvu osebnih podatkov;
- oznake datotek, meta podatki ali opisi besedila ne razkrivajo podatkov o istovetnosti ranljive osebe, kadar se slike pošiljajo elektronsko ali objavljajo v kakršni koli obliki gibanja THSN, na katerih so prikazane ranljive osebe, kot so osebni podatki, videoposnetki ali fotografije, morajo podpisati sporazum o pravilni uporabi tega gradiva. Neupoštevanje pogojev lahko povzroči odvzem dovoljenja in vrnitev informacij. Dostop do teh podatkov sme biti omogočen le z dovoljenjem.

## 5 OSEBJE IN PARTNERJI

### 5.1 OSEBJE

Vsi udeleženci gibanja THSN, ki neposredno sodelujejo v posamezni pobudi, se pred pričetkom dejavnosti seznanijo s Kodeksom ravnanja za zaščito otrok in ranljivih odraslih gibanja THSN (**Priloga 1: Kodeks ravnanja z izjavo za sodelujoče v gibanju THSN**), ki je kot del Politike objavljen na internem portalu družbe - GENERALI Kompas in spletni strani zavarovalnice [www.generali.si](http://www.generali.si).

Podpis izjave o prejemu kodeksa ravnanja je pogoj za pričetek izvajanja aktivnosti s strani udeleženih oseb.

### 5.2 PARTNERJI

Sporazumi s partnerji gibanja THSN bodo vključevali izjavo o spoštovanju Politike o zaščiti otrok in ranljivih odraslih, ki je pogoj za vzpostavitev partnerstva (**Priloga 2: Izjava za partnerje gibanja THSN o spoštovanju Politike o zaščiti otrok in ranljivih odraslih**).

<sup>1</sup> Dostopno na: <https://www.generali.si/documents/180316/283089/Kodeks+ravnanja+V2/6baee46f-0052-4eaf-aeb3-94889828b3bf>

## 6 POROČANJE/ODZIVANJE NA POMISLEKE

Vsakdo, ki je žrtev kršitve te politike ali je priča kršitvi te politike, lahko o svojih pomislekih sporoči na elektronski naslov [thsnslovenia.si@generali.si](mailto:thsnslovenia.si@generali.si). Sodelavci gibanja bodo v primeru suma storitve kaznivega dejanja v najkrajšem možnem času prijavo odstopili organom pregona.

## 7 SPREMLJANJE IN PREGLED

Področje skrbništva bo upravo zavarovalnice redno obveščalo o novostih na področju vprašanj zaščite. Ta pravilnik služba Marketing in odnosi z javnostmi v sodelovanju s področjem HR pregleda vsaka tri (3) leta ali v primeru, če je potrebno opredeliti in obravnavati dodatna vprašanja v okviru te politike.

## 8 PRILOGE

- Priloga 1: Kodeks ravnanja z izjavo za sodelujoče v gibanju THSN
- Priloga 2: Izjava za partnerje gibanja THSN o spoštovanju Politike o zaščiti otrok in ranljivih odraslih

## 9 PREHODNE IN KONČNE DOLOČBE

Ta politika začne veljati in se uporabljati 25.1.2023.

Ta politika se po sprejemu objavi na Generali Kompas in na spletni strani zavarovalnice [www.generali.si](http://www.generali.si) ter se o sprejemu obvesti zaposlene z okrožnico.

Uprava družbe

## Priloga 1: Kodeks ravnanja Z IZJAVO za sodelujoče v gibanju THSN

Gibanje THSN je zavezano k zaščiti pravic ranljivih oseb ter meni, da je odgovornost vseh sodelujočih, da zagotovijo zaščito ranljivih oseb pred izkoriščanjem in zlorabo.

Od vseh sodelujočih se pričakuje, da bodo z ranljivimi osebami ravnali spoštljivo in dostojanstveno ter vedno dajali prednost njihovi varnosti in dobremu počutju. Od vseh sodelujočih se pričakuje najvišji standard vedenja.

Vsi sodelujoči v okviru pobude THSN:

- morajo spoštljivo obravnavati ranljive osebe ne glede na raso, barvo kože, spol, jezik, versko, politično ali drugo prepričanje, nacionalno, etnično ali socialno poreklo, premoženjsko stanje, invalidnost, rojstvo ali drug status;
- ne smejo uporabljati jezika ali vedenja v odnosu do ranljivih oseb, ki je neprimerno, predstavlja nadlegovanje ali zlorabo, je spolno izzivalno, ponižujoče ali kulturno neprimerno;
- oseb ne smejo vključevati v nobeno obliko spolnega odnosa ali dejavnosti, vključno s plačevanjem za spolne storitve ali dejanja;
- morajo ustrezno uporabljati računalnike, mobilne telefone, video kamere, fotoaparate ali družbene medije in nikoli ne smejo izkoriščati ali nadlegovati ranljivih oseb ali dostopati do gradiva za njihovo izkoriščanje prek katerega koli medija;
- ne smejo uporabljati telesnega kaznovanja;
- morajo ravnati skladno z zakonodajo;
- morajo ugotovljene kršitve tega kodeksa sporočiti na elektronski naslov [thsnslovenia.si@generali.si](mailto:thsnslovenia.si@generali.si). Sodelavci gibanja bodo v primeru suma storitve kaznivega dejanja v najkrajšem možnem času prijavo odstopili organom pregona.

Vsakršno neupoštevanje tega Kodeksa ravnanja lahko povzroči prenehanje sodelovanja z gibanjem THSN ali drugačne nadaljnje postopke.

Spodaj podpisani/-a,

izjavljam, da sem prejel/-a, prebral/-a in razumem Kodeks ravnanja pobude THSN, ter se strinjam, da bom ravnal/-a v skladu z njim.

Podpis:

Priimek in ime:

Družba:

Datum:



## Priloga 2: Izjava za partnerje gibanja THSN o spoštovanju Politike o zaščiti otrok in ranljivih odraslih

(IME PARTNERJA GIBANJA THSN):

- potrjujemo, da smo prejeli in prebrali Politiko o zaščiti otrok in ranljivih odraslih;
- se strinjamo, da bomo spoštovali Politiko o zaščiti otrok in ranljivih odraslih in/ali sprejeli lastno, ki dosega standarde te politike;
- se strinjamo, da bomo ugotovljene kršitve tega kodeksa nemudoma sporočili na elektronski naslov [thsnslovenia@generali.si](mailto:thsnslovenia@generali.si);
- se strinjamo, da imajo vse ranljive osebe enake pravice do zaščite pred zlorabo, zanemarjanjem, izkoriščanjem in nasiljem ter da je vsakdo dolžan pomagati pri njihovi zaščiti;
- sprejemamo in se zavezujemo, da bomo aktivno preprečevali škodljiva ravnanja svojega osebja in sodelavcev ter se odzvali na incidente s področja varovanja, zagrešene nad ranljivimi osebami, v skladu s Politiko o zaščiti otrok in ranljivih odraslih gibanja THSN;
- zagotavljamo, da nobeno osebje, najeto, razporejeno ali vključeno v projekte, ki se izvajajo v partnerstvu z gibanjem THSN ali s podporo gibanja THSN, še nikoli ni bilo vključeno v nobeno obliko zlorabe, zanemarjanja, izkoriščanja in nasilja nad ranljivimi osebami;
- zagotavljamo, da bo vse osebje, najeto, razporejeno ali vključeno v projekte, ki se izvajajo v partnerstvu z gibanjem THSN ali s podporo gibanja THSN, imelo vpogled v vsebino Politike o zaščiti otrok in ranljivih odraslih gibanja THSN ter s tem povezanih standardov ravnanja, ki jih določa gibanje THSN;
- se v celoti zavedamo, da lahko pride do prekinitve ali preklica partnerskega sporazuma z gibanjem THSN, če se ugotovi, da je kateri koli od naših zaposlenih ali sodelavcev ravnal v nasprotju s standardi Politike o zaščiti otrok in ranljivih odraslih gibanja THSN.

Priimek in ime: \_\_\_\_\_

Funkcija: \_\_\_\_\_

Ime partnerja: \_\_\_\_\_

Partner gibanja THSN od dne: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Podpis: \_\_\_\_\_