

Pogoji uporabe portala MOJ GENERALI

1. Portal MOJ GENERALI

1.1. Splošne določbe

Portal MOJ GENERALI (v nadaljevanju: Portal) na naslovu <https://portal.generalisi.si/> služi pregledovanju in upravljanju zavarovanj, sklenjenih z Generali zavarovalnico (v nadaljevanju: Generali) ter predstavitvi njene ponudbe. Nanj se lahko registrira vsaka fizična ali pravna oseba (v nadaljevanju: Uporabnik), ki se strinja s temi Pogoji uporabe spletnega portala MOJ GENERALI (v nadaljevanju: Pogoji).

Uporabnik je vsaka fizična ali v primeru prostovoljnega dodatnega pokojninskega zavarovanja (PDPZ) tudi pravna oseba, ki opravi registracijo na Portalu in v skladu s temi Pogoji uporabe Portal uporablja.

Za uporabnika je tako lahko določen:

- Zavarovalec,
- Zavarovanec,
- Plačnik,
- Oškodovanec ali
- Pravna oseba (v primeru PDPZ)

Prijava na Portal je mogoča po opravljeni registraciji preko aktivacijske kode. Aktivacijska koda je unikatni indikator vsakega Uporabnika, ki je potreben za dostop do Portala. Generali si pridržuje pravico do spremembe načina dostopa do Portala.

Pogoji določajo pravice in obveznosti Generali kot lastnika spletnega mesta <https://portal.generalisi.si/> ter njihovih Uporabnikov, način in pogoje uporabe vsebin ter funkcionalnosti Portala na spletnem naslovu, kjer se Uporabnik nahaja, in ki jih uporablja.

Z vstopom na Portal Uporabniki potrjujejo, da so seznanjeni s temi Pogoji, da z njimi soglašajo ter da jih njihove določbe zavezujejo.

Generali si bo prizadeval, da:

- bo Portal deloval nemoteno, vendar pa za izpad oziroma nedelovanje, ki je posledica višje sile ali dejanj tretjega, ki jih ni bilo mogoče pričakovati in se njegovim posledicam izogniti ali jih odstraniti, ne odgovarja;
- bo v primeru izpada oziroma nedelovanja Portala ta začel delovati v najkrajšem možnem času.

Generali ne prevzema nobene odškodninske ali druge odgovornosti za napake ali opustitve v vsebini Portala, hkrati pa si pridržuje pravico, da spreminja, dopolnjuje in posodablja funkcionalnost in njegove vsebine.

1.2. Identifikacija Uporabnika za registracijo na Portalu

V postopku registracije Uporabnik določi svoje uporabniško ime (e-naslov) in geslo ter vpiše vse zahtevane podatke. Za verifikacijo e-naslava in zaključek registracije na e-naslovu, ki ga Uporabnik določi za svoje uporabniško ime, Generali pošlje na ta e-naslov e-pošto s povezavo, s potrditvijo katere Uporabnik na Portalu z aktivacijo svojega profila zaključi postopek registracije na Portal in tako ustvari svoj uporabniški profil MOJ GENERALI (v nadaljevanju: Profil). Uporabnik je dolžan skrbeti, da bodo v času trajanja uporabe Portala podatki pravilni in ažurni.

Uporabnik z uspešnim postopkom registracije pridobi možnost uporabe Portala, kjer lahko pregleduje stanje svojih polic, vplačil, škodnih primerov in ostalih dogodkov.

1.3. Informativni izračuni glede prostovoljnega dodatnega pokojninskega zavarovanja (PDPZ)

Na portalu so Uporabniku na voljo informativne vrednosti pokojnine za posamezni steber (1. Steber: državna pokojnina, 2. Steber: pokojnina iz PDPZ in 3. Steber: pokojnina/renta iz drugih oblik varčevanja). Vsi informativni izračuni na Portalu so namenjeni le informativnemu prikazu in niso zavezujoči, zato AS za njih ne nosi odgovornosti.

1. Steber: Informativna vrednost državne pokojnine je izračunana na podlagi predvidevanj, da bo državna pokojnina ob upokojitvi (65 let) znašala 50% vaše trenutne neto plače.

2. Steber: Informativna vrednost vseživljenjske pokojnine iz 2. stebra, do katere bi bil upravičen zavarovanec ob upokojitvi pri 65 letih, je izračunana na podlagi zadnje znane vrednosti premoženja na osebnem računu in ob predpostavki 8 % letnega donosa do zavarovančevega 50. leta starosti, 4 % letnega donosa do zavarovančevega 60. leta starosti in 2 % letnega donosa do zavarovančevega 65. leta starosti ter ob predpostavki redno plačane premije in trenutno veljavnih cenikov za izračun vseživljenjske pokojnine z desetletno zajamčeno dobo izplačevanja. Točen izračun vseživljenjske pokojnine, se naredi na zahtevo zavarovanca ob njegovi upokojitvi.

3. Steber: Informativna vrednost pokojnine iz 3. stebra je izračunana na podlagi zadnje znane vrednosti police in trenutno veljavnih cenikov za izračun vseživljenjske pokojnine z desetletno zajamčeno dobo izplačevanja ob zavarovančevi starosti 65 let.

1.4. Uporaba Portala ter dodelitev pooblastil drugim za uporabo Portala

Uporabnik je odgovoren za vse aktivnosti, opravljene na Portalu. Za vse aktivnosti, sporočila in izjave, ki so v okviru Portala podane preko uporabniškega imena in gesla Uporabnika, se šteje, da jih je podal Uporabnik in ga zato pravno zavezujejo. Uporabnik se strinja, da ima vsaka njegova izjava, ki jo Uporabnik poda Generali zavarovalnici preko Portala in ki se nanaša na posamezno zavarovalno pogodbo, sklenjeno pri Generali zavarovalnici, enako veljavo, kot da bi jo Uporabnik poslal Generali zavarovalnici pisno po pošti. Uporabnik lahko pri uporabi Portala izbere elektronski način komunikacije z Generali zavarovalnico, kar vključuje tudi obveščanje uporabnika s strani Generali zavarovalnice. Takšna izbira možnosti v okviru uporabe Portala predstavlja izrecno pisno soglasje uporabnika za elektronski način obveščanja, pri čemer lahko uporabnik to soglasje vedno prekliče. Uporabnik je odgovoren tudi za ravnanje pooblaščenca, ki ga pooblasti za uporabo Portala preko njegovega uporabniškega imena. Ravnanje pooblaščenca šteje za ravnanje Uporabnika. Ob vsaki nepooblaščeni uporabi ali utemeljenem sumu, da je do tovrstnega dostopa prišlo, mora Uporabnik o tem takoj obvestiti Generali.

1.5. Začasna omejitev dostopa do Portala

V primeru začasnega ali dokončnega izklopa posameznega razmerja se lahko Uporabniku portala, delno ali v celoti onemogoči dostop do podatkov prek Portala.

Zavarovalnica si bo prizadevala za stalno delovanje portala, ne prevzema pa odgovornosti za (začasno) nedelovanje portala.

1.6. Informativnost podatkov na Portalu

Podatki na Portalu so namenjeni lažjemu prikazu relevantnih podatkov iz pogodbenih razmerij med Uporabnikom in Generali. Pri njihovem prikazu lahko zaradi sistemskih neujemanj pride do odstopanj z dejanskimi podatki, kot izhajajo iz sklenjenih razmerij, zato so vsi podatki, dostopni preko Portala, informativni in v primeru odstopanj ne spreminjajo sklenjenih razmerij. Kakršna odgovornost ali povišanje obveznosti Generali zaradi morebitnega nepravilnega prikaza teh podatkov na Portalu, je izključena.

2. Omejitev osebne in nekomercialne uporabe

2.1. Uporabnik lahko uporablja Portal le za osebne in nekomercialne namene. Prepovedano je spreminjanje, kopiranje, distribucija, oddajanje, prikazovanje, izvajanje, razmnoževanje, objavljanje, licenciranje, ustvarjanje izpeljank, prenašanje ali prodajanje katerihkoli podatkov, programske opreme, izdelkov ali storitev in logotipov, ki so del Portala.

2.2. Dovoljeno je pregledovanje vsebin in reproduciranje za osebne nekomercialne potrebe. Vsebine so last Generali zavarovalnice kot upravitelja Portala ali tretjih oseb (npr. vsebine, ki pripadajo poslovnim partnerjem Generali - ponudnikov storitev, organizatorjem prireditev ali ustvarjalcem, predstavljenih na straneh) in uporabnik za njih ne more pridobiti nikakršne pravice intelektualne lastnine brez posebnega dovoljenja Generali. V primeru kakršnekoli dovoljene uporabe vsebin teh strani se morajo ohraniti vse označbe pravic intelektualne lastnine ter druga obvestila in opozorila.

2.3. Znamke, ki se pojavljajo na Portalu, so registrirane znamke, katerih imetnik ali uporabnik licence je Generali oziroma njegove povezane družbe. Kakršnakoli uporaba teh znamk je brez ustreznega predhodnega pisnega soglasja imetnika pravic prepovedana.

Znaki, ki niso registrirani kot znamke, so zaščiteni po pravilih prava intelektualne lastnine.

2.4. Povezave do Portala ni dovoljeno narediti na spletnih straneh z nezakonito ali nemoralno vsebino. Na zahtevo Generali zavarovalnice je lastnik/upravljavec spletne strani, na kateri je ta povezava, to dolžan nemudoma odstraniti.

3. Varnost in varovanje zasebnosti

3.1. Vgrajeni varnostni mehanizmi Portala zmanjšujejo možnost zlorabe. Generali si bo s skrbnostjo dobrega strokovnjaka prizadeval preprečiti vsakršne zlorabe, ne odgovarja pa za škodo, ki bi Uporabniku nastala iz naslova zlorab, razen, če bi jo Generali povzročil namenoma ali iz hude malomarnosti.

3.2. Ko Uporabnik brska po Portalu, brska anonimno, kar je v skladu z varovanjem zasebnosti in osebnih podatkov. Podatki o uporabi spletnega mesta ne omogočajo vpogleda v osebne podatke Uporabnikov, ki jih Uporabniki podajo ob uporabi Portala.

3.3. Pri brskanju po Portalu se samodejno prepozna identifikacijski niz brskalnika oz. t. i. »user agent string«, iz katerega je možno razbrati: operacijski sistem naprave in njegovo verzijo ter znamko in tip mobilne naprave v času obiska Portala.

3.4. Pri brskanju prek mobilnih naprav po Portalu pa se pri Uporabnikih storitev lahko, v odvisnosti od funkcionalnosti delovanja aplikacij, samodejno prepozna unikatna identifikacijska številka Uporabnika. Unikatna identifikacijska številka Uporabnika omogoča povezovanje uporabnika z bazo telefonskih števil brez osebnih podatkov uporabnika. Navedeni zbrani podatki omogočajo prilagajanje vsebine glede na podatke o uporabniku, kar zanj omogoča boljše uporabniško izkušnjo. V primerih, ko po spletnem mestu brskajo uporabniki drugih mobilnih operaterjev ali ne brskajo prek mobilnih omrežij (npr. WLAN), unikatne identifikacijske številke uporabnika ni mogoče prepoznati, zato prepoznavna uporabnika ni mogoča.

3.5. Za dostop do določenih storitev spletnih mest je za ustvarjanje uporabniškega računa potreben vpis vseh zahtevanih podatkov (ime, priimek, naslov, poštna številka, kraj, e-naslov in geslo). Uporabnik je dolžan skrbeti, da bodo v času trajanja uporabe teh storitev pravilni in ažurni.

3.6. Generali zagotavlja varovanje osebnih podatkov Uporabnikov Portala in mobilnih aplikacij.

3.7. Generali se zavezuje, da bo zaščitil zasebnost Uporabnikov v skladu z zakonodajo. Zavarovanje osebnih podatkov Uporabnikov obsega organizacijske, tehnične in logično-tehnične postopke ter ukrepe, s katerimi se varujejo osebni podatki, preprečuje slučajno ali namerno nepooblaščen uničenje podatkov, njihovo spremembo, posredovanje tretjim osebam ali

izgubo ter nepooblaščenno obdelavo teh podatkov. Vsi podatki so shranjeni na zaščiteneh strežnikih, ki so v varovanih prostorih.

3.8. Če želi Uporabnik dostop do Portala, se mora prijaviti na Portal s svojim uporabniškim imenom in geslom, s čimer pridobi možnost dostopa do osebnih podatkov.

3.9. Generali spodbuja posredovanje povratnih informacij in predlogov Uporabnikov o storitvah in vsebinah spletnega mesta, saj to omogoča redne izboljšave storitev, namenjene uporabnikom. Generali lahko posredovane informacije in predloge upošteva ali ne.

3.10. Več informacij o obdelavi osebnih podatkov posameznikov pri Generali in njihovih pravicah v zvezi s tem je na voljo preko povezave <https://www.generali.si/noga-povezave/spodnji-meni/politika-zasebnosti/>

4. Omejitev odgovornosti in vprašanja intelektualne lastnine

4.1. Uporabnik je odgovoren za vse aktivnosti, opravljene z uporabo njegovega uporabniškega računa. Ob vsakršni nepooblaščenni uporabi ali utemeljenem sumu, da je do tovrstnega dostopa prišlo, mora o tem nemudoma obvestiti Generali.

4.2. Generali ni odgovoren za škodo, ki bi jo Uporabnik utrpel zaradi nepooblaščenega dostopa z njegovim uporabniškim imenom (e-naslovom) in geslom, s katerim je registriran na Portal. Ta določba pa ne izključuje odgovornosti Generali zavarovalnice za škodo, ki jo Generali povzroči Uporabniku, ki se v skladu z zakonom, ki ureja pravice potrošnikov, šteje za potrošnika, namenoma.

4.3. Uporabnik se zaveže, da bo Portal uporabljal v skladu s temi Pogoji, zagotavljal tajnost gesla ter upošteval pravila in obvestila, objavljena na Portalu.

4.4. Vsebine objavljene na Portalu so last Generali zavarovalnice in se lahko uporabljajo le v nekomercialne namene. Vsaka druga uporaba Portala je prepovedana.

4.5. Imetnik avtorskih pravic na vseh avtorskih delih, ki so na kakršen koli način vključeni v Portal je Generali.

4. Nezakonita ali prepovedana uporaba portala

4.1. Uporabnik ne sme poskušati pridobiti nepooblaščenega dostopa do katerekoli storitve Portala, računalniškega sistema, z njim povezanega omrežja ali podatkov o kateremkoli drugem uporabniku.

5. Zbiranje in obdelava osebnih podatkov v sistemu prijave

5.1. Za prijavo na Portal mora Uporabnik vpisati svoje uporabniško ime (e-naslov) in geslo. Podatki so shranjeni v uporabniškem računu posameznega Uporabnika in profilih za uporabo posameznih storitev.

5.2. Na Portalu lahko Uporabnik spremlja in ureja svoje osebne podatke. Ta uporabniški račun vsebuje podatke, katerih vnos je obvezen, kot tudi podatke, ki jih Uporabnik vnese, če to želi. Ti podatki se vpisujejo v profile za uporabo posameznih storitev.

5.3. Generali v skladu z veljavnim zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov, zagotavlja, da bo osebne podatke Uporabnikov uporabljal za delovanje in vzdrževanje njihovega profila.

5.4. V svoj uporabniški račun lahko Uporabnik vedno dodaja podatke, jih posodablja ali spreminja.

6. Uporaba piškotkov

6.1. Piškotek je niz znakov, ki ga brskalnik uporabnika lahko trajno shrani na njegovem računalniku ali v mobilni napravi. Vanj se shranjujejo vsi podatki in izbire o obiskih posameznih spletnih mest. Spletna mesta uporabijo piškotke vsakič, ko jih uporabnik obišče, tako da shranijo njegov edinstveni identifikator, čas vpisa in druge nujne podatke, ki niso osebne narave, v zaščiten piškotek, ki se začasno shrani na njegovem računalniku.

6.2. Piškotek omogoča premikanje po spletnih mestih, ne da bi se bilo treba uporabniku ponovno vpisovati za dostop do vsake strani. Z uporabo nastavitev v brskalniku lahko uporabnik dovoli ali prepreči prejemanje piškotkov. Če uporabnik ne želi prejemati piškotkov, ne bo mogel uporabljati vseh storitev, ki jih spletno mesto nudi.

7. Končne določbe

7.1. AS lahko Pogoje spremeni, spremembe pa začnejo veljati naslednji dan po objavi na Portalu.

7.2. Ti Pogoji uporabe pričnejo veljati 3.1. 2020.

7.3. Ti Pogoji uporabe se objavijo in so dostopni na Portalu, ki je dostopen preko naslova <https://portal.general.si/>.